

# ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO DE RECOGIDA NEUMÁTICA.



Empresa:

- CONSTRUDATOS S.L.U. ( consultora contratada por Envac)

Muestra:

- 263 registros.

Fecha de trabajo de campo:

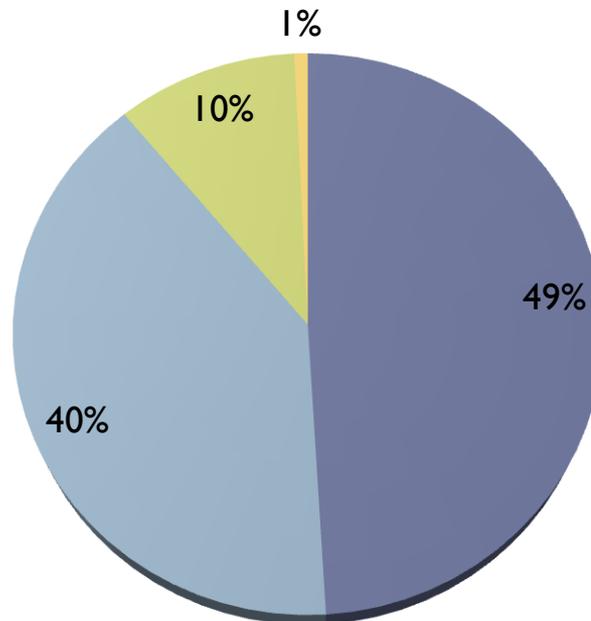
- 16/02/2011 - 03/03/2011

Extracción de datos:

- Método de recogida: Encuestas telefónicas.
- Soporte: Cuestionario estructurado.

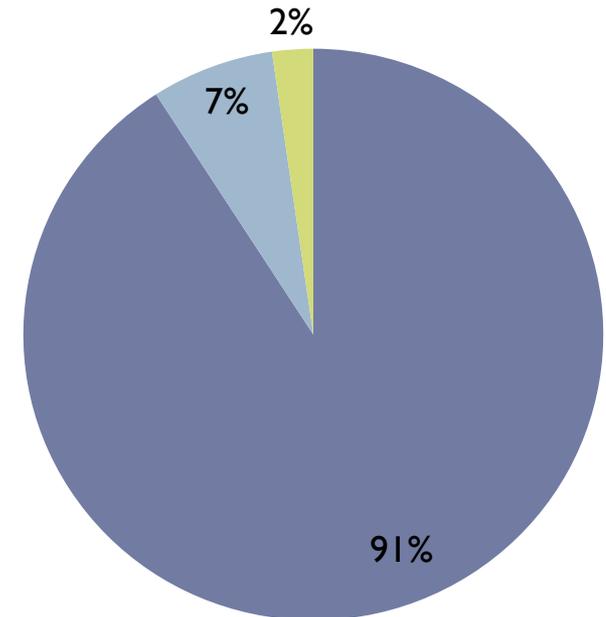
# CUESTIONES PLANTEADAS

**¿CUÁNTAS VECES  
UTILIZA EL SERVICIO?**



■ Todos los días    ■ 5-6 veces a la semana  
■ 4-5 veces a la semana    ■ 3-4 veces a la semana

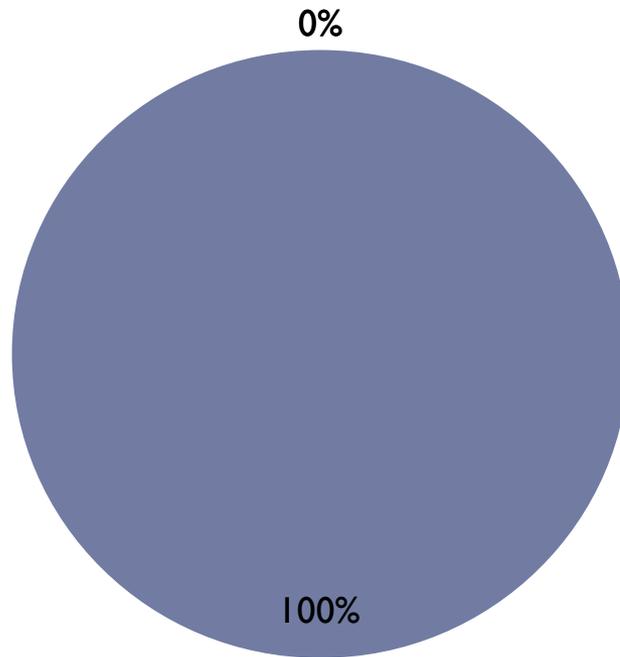
**¿HA SIDO INFORMADO  
SOBRE EL  
MANTENIMIENTO?**



■ Sí    ■ No    ■ No especifica

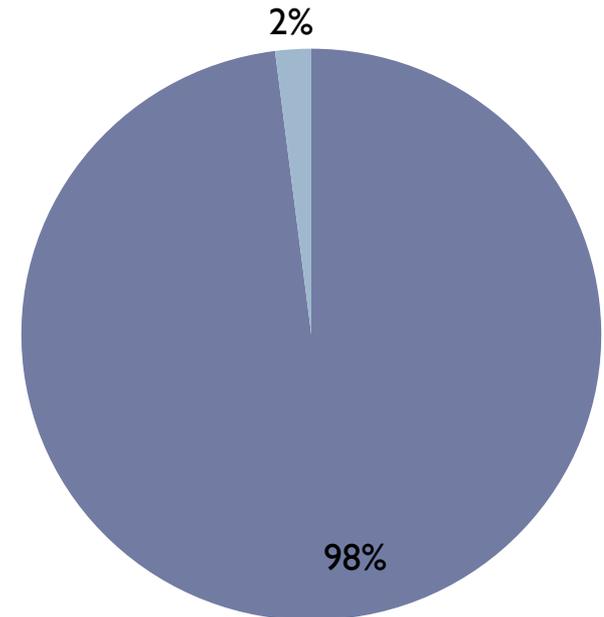
# CUESTIONES PLANTEADAS

**¿SEPARA LOS RESIDUOS PARA EL RECICLAJE?**



■ Sí ■ No ■ No especifica

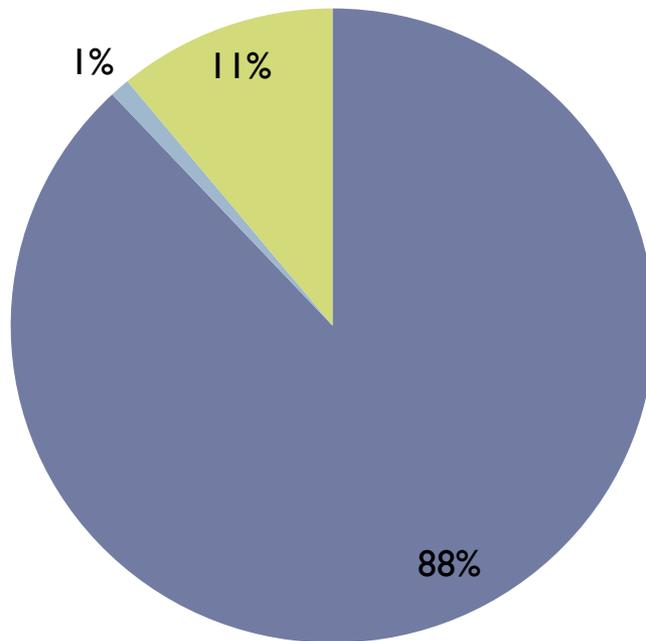
**¿CUÁL ES LA DISTANCIA MÁXIMA A SU BUZÓN?**



■ De 0 a 25 metros ■ 26 a 50 metros

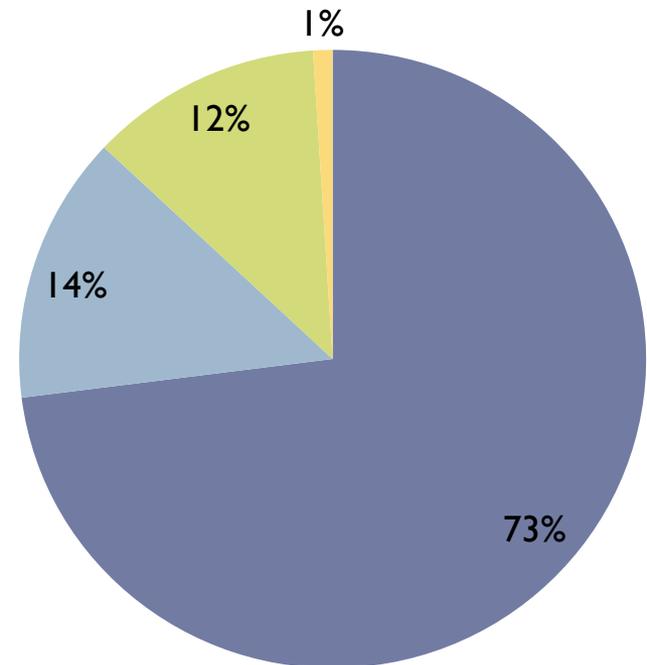
# CUESTIONES PLANTEADAS

**¿LA COMPUERTA ES SEGURA?**



■ Sí ■ No ■ No especifica

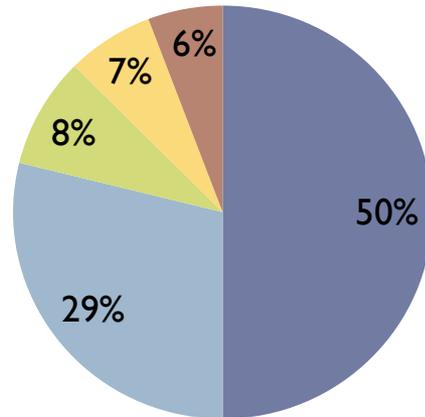
**¿CON QUÉ FRECUENCIA ENCUENTRA EL BUZÓN FUERA DE USO?**



■ Nunca ■ Pocas veces ■ Algunas veces ■ Bastantes veces

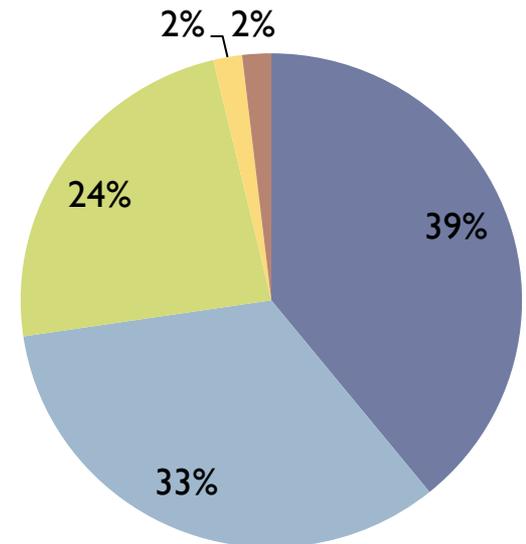
# CUESTIONES PLANTEADAS

## ¿QUÉ HACE CUANDO LO ENCUENTRA FUERA DE SERVICIO?



- Acude a otro contenedor
- Deja las bolsas fuera
- Lo comunico al Presidencia de la Comunidad/ portero
- Me vuelvo al llevar las bolsas a mi casa
- Llamo al servicio de Atención Telefónica

## ¿CÓMO DETECTA QUE EL BUZÓN ESTÁ FUERA DE SERVICIO?



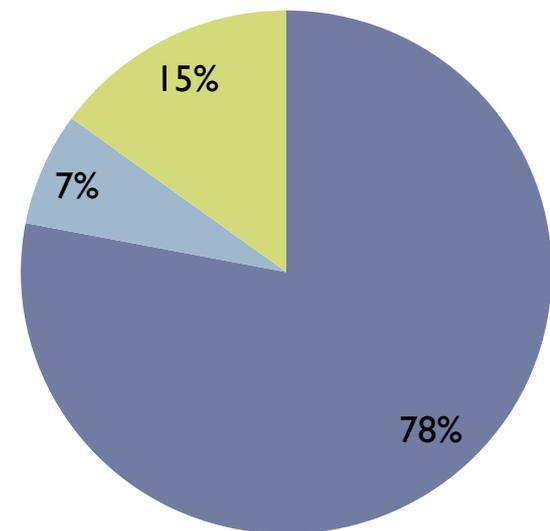
- Hay bolsas en el suelo
- Hay bolsas en la boca
- No se abre la puerta
- Cartones en el suelo
- Piloto encendido

# VALORACIÓN GENERAL.

## VALORACION GENERAL

- VALORA: 263
- NO VALORA: 0
- PUNTUACIÓN  
MEDIA: 7,6

**¿CREE QUE DEBERÍA  
EXISTIR EN OTROS  
LUGARES DE LA  
CIUDAD?**



■ Sí ■ No ■ No especifica

# EXTENSIÓN A OTROS LUGARES

## ¿POR QUÉ LO IMPLANTARÍA?

Sistema cómodo/higiénico/estético	123
Evita olores	8
Sí, si se utiliza correctamente	6
Sí, aunque dependería del coste	1
Sí, si hubiese mantenimiento y mas buzones	1
No especifica	66

## ¿POR QUÉ NO LO IMPLANTARÍA?

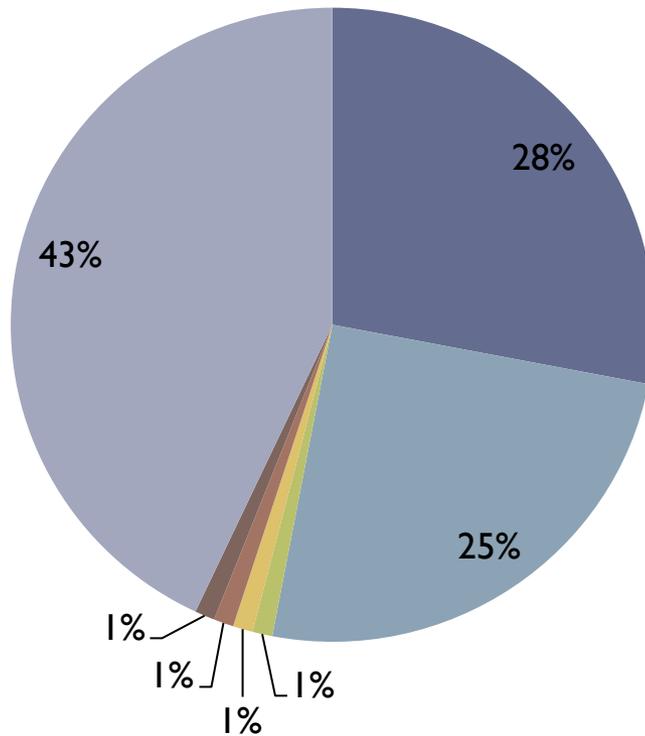
Prefiere los contenedores antiguos	4
Depende de lo costoso que fuese	1
Poco practico	1
Se atascan y la basura queda fuera	1
No especifica	11

# EXTENSIÓN A OTROS LUGARES.

¿COMO MEJORARIA EL SISTEMA?

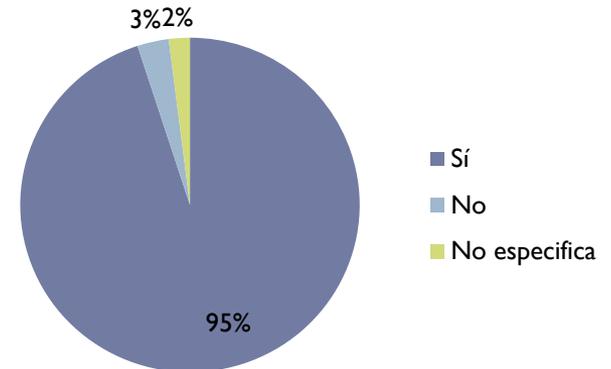
	<b>Menor distancia</b>	<b>Mayor comodidad de vertido</b>	<b>Más limpio</b>	<b>Mayor capacidad</b>	<b>Más información del sistema</b>	<b>Boca más grande</b>
<b>Valora</b>	261	261	258	258	261	258
<b>No valora</b>	2	2	5	5	2	5

# ¿CÓMO REALIZARÍA UNA CAMPAÑA DE INFORMACIÓN?



- Hay suficiente información
- Información buzoneo
- Dibujos en los buzones
- Vigilancia-Multas (A través de policías, ayuntamiento)
- Mantenimiento
- Medios de comunicación
- No especifica

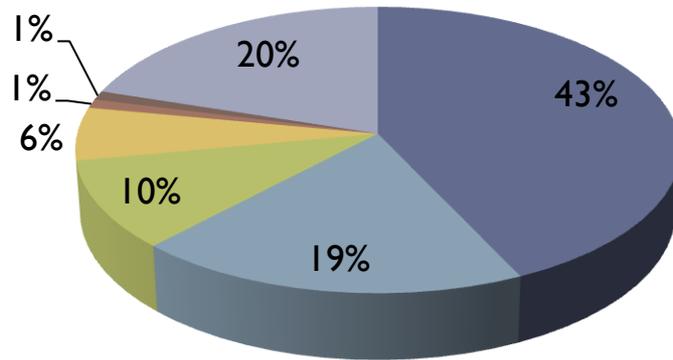
## PARTIDARIO DE UNA LÍNEA 900



- Sí
- No
- No especifica

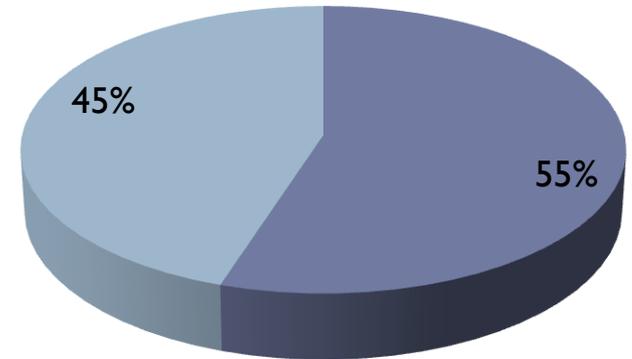
# PERFIL TIPO DE ENCUESTADOS

## EDADES



- 31-45 años
- 18-30 años
- 46-60 años
- 61-75 años
- Hasta 18 años
- más de 75 años
- No especifica

## SEXO



- Mujer
- Hombre